

**(P-2) POLITICA RINA SIMTEX-OC  
DE ACCES NEDISCRIMINATORIU AL TUTUROR CLIENȚILOR  
LA SERVICIILE OFERITE  
(editia 4, revizia 0)**

RINA SIMTEX-OC asigură tuturor clienților accesul la serviciile sale, fără discriminare.

Toți clienții sunt anunțați asupra tarifelor practicate, asupra cheltuielilor legate de acestea, aceste tarife fiind corelate cu durata serviciului, în funcție de mărimea organizației și complexitatea activităților/tehnologiei utilizate pentru fabricarea produselor, de numărul de sedii/locatii de productie, etc., conform recomandărilor standardelor internaționale, a regulamentelor/directivelor europene și a altor documente obligatorii aplicabile.

În scopul constientizării lor, RINA SIMTEX-OC organizează instruirii ale clienților pentru formarea auditorilor interni și externi, precum și de prezentare a noilor ediții ale standardelor de referință pe măsura apariției lor, a cerințelor legislative, ș.a.m.d.

Informațiile privind certificarea organizațiilor sunt disponibile pe pagina web a organismului.

De asemenea, se are în vedere organizarea de simpozioane, întâlniri, workshop-uri cu toate ocaziile legate de târguri, expoziții naționale și internaționale pentru atragerea de noi clienți.

RINA SIMTEX-OC asigură tratarea nediscriminatorie a solicitanților de certificare conformitate sisteme/produse, astfel:

- face disponibile public, pe site-ul său, documentele informative privind regulile de certificare conformitate sisteme/produse;
- acceptă toate solicitările de certificare care se încadrează în activitatea și limitele sale de competență declarate, fără a ține cont de mărimea solicitantului, calitatea de membru al unei asociații sau grup, numărul de produse deja certificate;
- stabilește condiții contractuale identice pentru toți clienții, stipulate în contractul-tip de evaluare a conformității sistemelor/produselor;
- aplică aceleași tarife de certificare, pentru fiecare produs și schemă de certificare aplicată;
- calculează costurile certificării după reguli stabilite;
- procesează cererile în ordinea înregistrării lor.

Data: 20.06.2018

ADMINISTRATOR,  
Alessandro ROMEO

