

**(P-6) POLITICA RINA SIMTEX-OC
PRIVIND SUSPENDAREA, RETRAGEREA CERTIFICĂRII
SAU RESTRÂNGEREA CERTIFICĂRII
(editia 4, revizia 0)**

În scopul evitării folosirii abuzive a certificatelor acordate clienților săi, RINA SIMTEX-OC a documentat proceduri care reglementează condițiile în care se suspendă/retrag certificatele sau se restrâng domeniile certificării și care respectă prezenta politică.

RINA SIMTEX-OC **SUSPENDĂ** certificatele acordate în situațiile în care :

- 1 Se constată că sistemul de management are eșecuri repetate și serioase în ceea ce privește îndeplinirea cerințelor certificării (neconformități majore repetate sau acțiuni corective/corecții [necorespunzătoare](#), implementate neadecvat) sau se constată că sistemul/produsul certificat nu respectă specificația/cerințele inițială/e care a/u stat la baza evaluării și certificării.
- 2 Clientul, deținător al certificatului, nu permite efectuarea auditurilor de supraveghere /[inspectiilor periodice/reevaluarilor complete la 3 ani](#), conform programului de audituri de supraveghere și respectiv procedurii de supraveghere a organismului sau [auditurilor neprogramate](#) la apariția unor reclamații din partea părților interesate în activitatea clientului.
- 3 Clientul nu-și achită obligațiile de plată, conform contractului, pentru fazele de evaluare efectuate.
- 4 Clientul nu comunica organismului modificările efectuate sistemului calitatii sau produsului certificat.
- 5 Clientul utilizeaza incorect si abuziv certificatul de conformitate, numarul de identificare al organismului notificat, marcajul CE/PI.
- 6 Atunci când clientul cere în mod voluntar suspendarea certificării.

Pe perioada suspendării, certificatele sunt invalide. Perioada suspendării nu se adaugă perioadei de valabilitate a certificatului de conformitate.

RINA SIMTEX-OC ridică suspendarea certificării în urma efectuării unui audit/[inspectii](#), la cererea clientului, și dacă problemele care au condus la suspendare au fost rezolvate.

RINA SIMTEX-OC **RETRAGE** certificatul acordat dacă clientii respectivi nu au demonstrat că și-au rezolvat [neconformitățile care au condus la suspendarea certificării](#) în timpul maxim stabilit și comunicat acestora. RINA SIMTEX-OC își susține și sprijină proprii clienți, desfășurând o activitate preventivă pentru evitarea situațiilor de suspendare/retragere a certificării, atenționând prealabil fiecare client dacă se [anticipeaza](#) că s-ar putea afla în vreuna din situațiile respective.

RINA SIMTEX-OC **RESTRÂNGE** domeniul de certificare la solicitarea clientului sau când se constată că acele părți din domeniul de certificare nu îndeplinesc cerințele standardului de referință.

RINA SIMTEX-OC declară în mod **obiectiv și corect**, la cererea pertinentă a părților interesate, stadiul certificatelor sistemelor de management /de produs/inspectie, ca fiind suspendate, retrase sau cu domeniul restrâns, după caz, prin mijloacele de publicare specifice (web-site).

Data: 20.06.2018

ADMINISTRATOR,

Alessandro ROMEI

