

**REGULAMENT DE UTILIZARE A CERTIFICATELOR SI
MARCILOR DE CONFORMITATE
PENTRU PRODUCTIA ECOLOGICA
REG-02-OIC**

Editia 1/09.2019

[Revizia 1/08/2020](#)

Exemplar nr.

Pag. 1 din 15



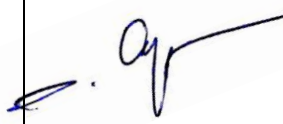
Cuprins


1. Scop	5
2. Domeniu de aplicare	5
3. Documente de referint a.....	5
4. Definitii	7
5. Reguli generale.....	7
6. Simbolul si aplicarea marcii RINA SIMTEX OIC PRODUCTIE ECOLOGICA	8
7. Drepturile titularilor	9
8. Responsabilit atile titularilor.....	9
9. Utilizarea abuziva a marcii	10
10. Utilizarea abuziva a certificatului de conformitate produse ..Error! Bookmark not defined.	
11. Sanctiuni pentru utilizare abuziva	11
12. Apeluri si reclamatii	13
Anexa 1	15

LISTA DE DIFUZARE

Nr. crt.	Nr. exemplar.	Nr.Ed./ Nr.Rev.	Locul de difuzare	Data difuzarii	Nume, prenume, functie	Semnatura
					destinatarii	

LISTA DE APROBARI SI CONTROL AL REVIZIILOR

Numar revizie	Obiectul reviziei (capitole revizuite)	Elaborat/ Data	Verificat/ Data	Aprobat/ Data
		Nume, prenume, semnatura		
0	Elaborare initiala	Mariana Mihaila/ 25.09.2019	Costel Rusu/ 26.09.2019 Floarea Buta/ 26.09.2019	Iuliana Grigoriu/ 27.09.2019
1	Actualizare ca urmare a neconformitatii constatate de catre RENAR in timpul auditului de evaluare la sediu, precum si urmare schimbarii structurii organizatorice. Actualizare- aparitie editie 28.02.2020 pentru Reg RENAR RS-8.3	Mariana Mihaila/ 17.08.2020 	Floarea Buta/ 18.08.2020 	Iuliana Grigoriu/ 19.08.2020 

	REGULAMENT DE UTILIZARE A CERTIFICATELOR SI MARCILOR DE CONFORMITATE PENTRU PRODUCTIA ECOLOGICA	Cod: REG-02-OIC	Pag 5 din 15
		Editia: 1	Luna/an: 09/2019
		Revizia: 1	
		Exemplar nr.:.....	

1. Scop

Prezentul regulament stabileste regulile referitoare la dreptul si modul de utilizare a marcii RINA SIMTEX-OIC PRODUCTIE ECOLOGICA si al certificatului de conformitate pentru produsele din domeniul reglementat al schemei de productie ecologica de catre operatorii ale caror produse au fost certificate de RINA SIMTEX.

Utilizarea marcii RINA SIMTEX OIC PRODUCTIE ECOLOGICA pentru produse este permisa numai in conditiile prezentului regulament, pe care titularii produselor certificate se angajeaza sa-l respecte.

Utilizarea marcii RINA SIMTEX OIC PRODUCTIE ECOLOGICA la produsele agricole/alimentare care aplica pentru schemele de certificare in domeniul productiei ecologice se aplica pe etichetele produsului langa logo-ul national sau european.

In conformitate cu prevederile cerintelor si regulilor sale de certificare (a se vedea documentul cod REG-01-OIC), RINA SIMTEX acord a organizatiilor care au solicitat si obtinut certificarea unui produs un certificat de conformitate (denumit in continuare certificat), al carui format si continut este corespunzator grupei de produs in cauza si dreptul de a utiliza marca de certificare produse RINA SIMTEX-OIC PRODUCTIE ECOLOGICA (denumita in continuare *marca*) in legatura cu produsul respectiv.

Formatul si continutul *certificatului* sunt stabilite in functie de categoria (tipul) de produs in cauza.

Utilizarea incorecta sau abuziva de catre titularii de certificare a *certificatului* si / sau a *marcii* poate induce in eroare si poate provoca confuzie pe piata produselor din categoria acelora pentru care a fost acordat a certificarea, aducand astfel prejudicii grave RINA SIMTEX. Aceste evenimente sunt tratate prin actiuni corespunzatoare (avertisment, suspendarea sau retragerea *certificatului* si a dreptului de a utiliza *marca*, publicarea abaterii etc.), inclusiv prin actiuni legale. Din acest motiv, este recomandat ca in toate cazurile in care titularul de certificare nu este sigur ca procedeaza strict in conformitate cu prezentul *Regulament* si apreciaza ca pot aparea interpretari gresite, sa solicite clarificari din partea RINA SIMTEX-OIC PRODUCTIE ECOLOGICA

2. Domeniu de aplicare

Regulamentul se aplica in activitatea de certificare a produselor ecologice reglementat a de Regulamentul (CE) nr. 834/2007 pentru urm atoarele grupe de produse:

- A: Produse vegetale neprocesate
- D: Produse agricole procesate pentru a fi utilizate ca alimente.

3. Documente de referinta

3.1 Standarde pentru acreditare

3.1.1 SR EN ISO/CEI 17065:2013 Evaluarea conformitatii. Cerinte pentru organisme care certifica produse, procese si servicii

3.2 Legislatie (cu modificarile si completarile ulterioare)

3.2.1 Regulamentul (CE) nr. 834/2007 al Consiliului din 28 iunie 2007 privind productia ecologica, etichetarea produselor ecologice, precum si de abrogare a Regulamentului (CEE) nr.2092/91, cu modificarile si completarile ulterioare, numit in continuare R(CE) 834/2007;

3.2.2 Regulamentul (CE) nr.889/2008 al Comisiei din 5 septembrie 2008 de stabilire a normelor de aplicare a Regulamentului (CE) nr.834/2007 al Consiliului privind productia ecologica si etichetarea produselor ecologice in ceea ce priveste productia ecologica, etichetarea si controlul, cu modificarile si completarile ulterioare, numit in continuare R(CE) 889/2008;

3.2.3 Regulamentul (CE) nr.1235 al Comisiei din 8 decembrie 2008 de stabilire a normelor de aplicare a Regulamentului (CE) nr.834/2007 al Consiliului in ceea ce priveste regimul de import al produselor ecologice din tari terte, cu modificarile si completarile ulterioare, numit in continuare R(CE) nr.1235/2008;

3.2.4 REGULAMENTUL (CE) NR. 882/2004 din 29 aprilie 2004 privind controalele oficiale efectuate pentru a asigura verificarea conformitatii cu legislatia privind hrana pentru animale si produsele alimentare si cu normele de sanatate animala si de bunastare a animalelor;

3.2.5 Ordonanta de urgenta a Guvernului nr. 34/2000 privind produsele agroalimentare ecologice, aprobata prin Legea nr. 38/2001, cu modificarile si completarile ulterioare;

3.2.6 Ordinul nr.895 din 19 august 2016 pentru aprobarea regulilor privind organizarea sistemului de inspectie si certificare in agricultura ecologica, cu modificarile si completarile ulterioare, numit in continuare Ordin 895

3.2.7 ORDIN nr.1253 din 6 noiembrie 2013 pentru aprobarea regulilor privind inregistrarea operatorilor in agricultura ecologica cu modificarile si completarile ulterioare, numit in continuare Ordin 1235

3.2.8 HOT ARARE nr. 131/2013 pentru stabilirea masurilor si sanctiunilor necesare in vederea respectarii prevederilor Regulamentului (CE) nr. 834/2007 al Consiliului din 28 iunie 2007 privind productia ecologica si etichetarea produselor ecologice, precum si de abrogare a Regulamentului (CEE) nr. 2.092/91;

3.2.9 ORDIN nr. 51/2010 pentru aprobarea regulilor nationale privind autorizarea importurilor de produse agroalimentare ecologice din tari terte

3.2.10 ORDIN nr. 900/2013 privind functionarea bazei de date pentru seminte sau material vegetativ saditor in sectorul agriculturii ecologice;

3.2.11 ORDIN nr. 417 din 13 septembrie 2002 pentru aprobarea Regulilor specifice privind etichetarea produselor agroalimentare ecologice. Regulile specifice privind etichetarea produselor agroalimentare ecologice din 13.09.2002

3.2.12 HOT ARARE nr. 759/2010 privind acordarea de ajutoare specifice pentru imbunatatirea calitatii produselor agricole in sectorul de agricultura ecologica a

3.2.13 Alte regulamente comunitare si legislatia nationala asociata aplicarii Regulamentului (CE) nr. 834/2007.

3.3 Alte documente

3.3.1 RS-8.3 OR2 - Regulament specific de acreditare in domeniul de aplicare al **Regulamentului (CE) nr. 834/2007** al Consiliului din 28 iunie 2007 privind productia ecologica etichetarea produselor ecologice, precum si de abrogare a Regulamentului (CEE) nr.2092/91, cu modificarile si completarile ulterioare, editia [28.02.2020](#)

3.3.2 RENAR RE-01 - Regulament pentru acreditare, editia [26.11.2019](#) ([anexa 3 modificata in 02.04.2020](#))

3.3.3 RENAR RE-02 - Regulament privind utilizarea marcii nationale de acreditare, editia 06.09.2017

3.3.4 RENAR RS-4 PR.2 – Regulament specific de acreditare in domeniul acreditarii organismelor de certificare produse conform SR EN ISO/CEI 17065:2013, editia 27.07.2017

3.3.5 EA-3/12 M:2013 - EA Policy for the Accreditation of Organic Production Certification

3.3.6 IAF GD3:2003 - IAF Guidance on Cross Frontier Accreditation

4. Definitii

4.1 Definitii

Prezentul document utilizeaza terminologia si definitiile din documentele de referinta precizate la cap. 3, din care a fost intocmita o anexa la la Regulamentul REG-01-OIC- Anexa 1 - definitii

5 Reguli generale

5.1 Titularii drepturilor de utilizare a marcii RINA SIMTEX OIC PRODUCTIE ECOLOGICA sunt operatorii carora RINA SIMTEX OIC PRODUCTIE ECOLOGICA le-a acordat certificarea de conformitate; acestia au dreptul de a face referire la certificarea acordat a numai pentru produsul certificat si au obligatia de a respecta prezentul regulament pentru utilizarea marcii de certificare a organismului.

5.2 Titularul de certificare poate face referiri la certificare utilizand copii integrale de pe certificat impreuna cu raportul de incercare anexat si/sau reproduceri ale marcii.

Pe intreaga perioad a de valabilitate a unui certificat, titularul poate face referire la certificare si utiliza marca in publicatiile proprii, in corespondenta si in activitatile sale promotionale si de publicitate etc. cu conditia ca:

- sa identifice in mod univoc si sa se refere exclusiv la produsul certificat;
- sa ia toate masurile pentru ca din referirile sale sa nu rezulte ca certificatul si/sau marca se refera la produse si la locatii de fabricatie si/sau de depozitare neincluse in certificat;
- sa mentioneze in mod clar ca certificatul priveste numai produsele certificate de RINA SIMTEX OIC PRODUCTIE ECOLOGICA in conformitate cu regulile sale de certificare;
- sa nu aduca prejudicii reputatiei RINA SIMTEX OIC PRODUCTIE ECOLOGICA si sa nu faca nici o declaratie abuziva sau neautorizata referitoare la certificarea produsului sau.

5.3 Certificatele emise de RINA SIMTEX OIC PRODUCTIE ECOLOGICA pentru clientii care au trecut printr-un proces de evaluare a productiei ecologice sunt:

1. Certificat de conformitate
2. Certificat de confirmare a conversiei
3. Certificat de tranzactie
4. [Certificat de conformitate tranzitoriu](#)
5. [Certificat de confirmare a conversiei tranzitoriu](#)
6. [Certificat de inspectie pentru import](#)

5.4 Marca de conformitate a RINA SIMTEX OIC PRODUCTIE ECOLOGICA pentru produse este netransferabila de la un produs la altul sau de la un furnizor la altul.

5.5 Marca de conformitate a RINA SIMTEX OIC PRODUCTIE ECOLOGICA este proprietatea exclusiv a a RINA SIMTEX OIC PRODUCTIE ECOLOGICA, nu poate fi concesionat a si nu poate face obiectul nici unei masuri de executare fortata.

5.6 Marca de conformitate a RINA SIMTEX OIC PRODUCTIE ECOLOGICA pentru produse se aplica pe fiecare exemplar de produs certificat si atesta conformitatea produsului pe care este aplicat a cu referentialele indicate.

5.7 RINA SIMTEX OIC PRODUCTIE ECOLOGICA verifica utilizarea marcii cu ocazia inspectiilor de supraveghere,

6. Simbolul si aplicarea marcii RINA SIMTEX OIC PRODUCTIE ECOLOGICA pentru produse

6.1 Agentul economic care a primit dreptul sa utilizeze marca de certificare poate utiliza fie varianta in limba romana (daca este cazul), fie pe cea in limba engleza

6.2 Simbolul marcii de certificare RINA SIMTEX OIC PRODUCTIE ECOLOGICA este prezentat in Anexa 1.

6.3 Modelul este transmis pe suport de hartie si/sau sau electronic de catre RINA SIMTEX OIC PRODUCTIE ECOLOGICA titularului de certificat odata cu certificatul de conformitate, titularului acordandu-i-se astfel si dreptul de utilizare a marcii, in urmatoarele conditii grafice:

- a) color;
- b) pe un fond care sa asigure un contrast suficient de puternic pentru identificarea clara a desenului marcii;
- c) la dimensiuni care sa permita distingerea clara a detaliilor m arcii, dar cu latimea desenului nu mai mic a de 20 mm.

6.4 Aplicarea marcii de certificare RINA SIMTEX OIC PRODUCTIE ECOLOGICA pe produsele **de serie sau un anumit lot acoperite de certificat se face** insotit a intotdeauna de num arul certificatului emis de RINA SIMTEX OIC PRODUCTIE ECOLOGICA **astfel:**

- a) direct pe produse, prin tiparire, imprimare, gravare, poansonare sau cu etichete autocolante;
- b) pe ambalajul primar produselor, atunci cand dimensiunile si forma geometrica a acestora nu permit aplicarea directa si in conditiile in care dotarea tehnica permite, in caz contrar pe ambalajul secundar.
- c) trebuie aplicata, vizibil, fara posibilit ati de confuzie, corelat cu prevederile privind marcarea produselor din standardele de referinta.
- d) pastrandu-se culorile, forma si proportia modelului prevazut din Anexa 1.

6.5 Aplicarea marcii de certificare poate fi facuta de titularul de certificare pe urmatoarele documente referitoare la produsul certificat:

- a) documentele de insotire ale produselor (loturilor de produse);
- b) anteturile pre-imprimare ale corespondentei (indiferent de mediul de inregistrare);
- c) adresa proprie de *web*;
- d) reclame, prospecte, clipuri publicitare si in alte materiale promotionale si de marketing vizual;
- e) alte documente de comunicare.

7. Drepturile titularilor

7.1 Titularii pot utiliza marca de conformitate a RINA SIMTEX pentru produse numai pentru produsele pentru care au obtinut acest drept, numai pe durata de valabilitate a certificatului emis.

7.2 Titularii pot aplica marca de conformitate a RINA SIMTEX OIC PRODUCTIE ECOLOGICA pentru produse, pe produse, pe ambalajele acestora, sau pe documentele referitoare la produsele certificate.

7.3 Titularii pot sa fac a referiri la marca de conformitate a RINA SIMTEX OIC PRODUCTIE ECOLOGICA pentru produse in contracte, corespondent a sau alte documente legate de produsele certificate si o pot utiliza ca mijloc de publicitate in vederea promovarii produselor certificate.

7.4 Titularii pot sa renunte la dreptul de utilizare a marcii de conformitate a RINA SIMTEX OIC PRODUCTIE ECOLOGICA pentru produse inainte de expirarea perioadei pentru care a fost acordat. In acest caz, trebuie sa comunice organismului despre aceasta si sa transmit a organismului desenul de marca, urmand ca, organismul sa verifice neutilizarea marcii sale de conformitate, cu ocazia controalelor de supraveghere.

7.5 Titularii pot sa utilizeze daca sunt publicati in *Lista furnizorilor certificati* si care au dreptul sa utilizeze *marca* RINA SIMTEX OIC PRODUCTIE ECOLOGICA, in conformitate cu documentul semnat in acest sens;

7.6 Titularii pot sa conteste orice decizie de sanctionare aplicat a de RINA SIMTEX OIC PRODUCTIE ECOLOGICA CERT in legatura cu o utilizare neautorizata sau abuziva a *certificatului* si/sau a *marcii*, conform prevederilor din documentul REG-01-OIC si ale prezentului *Regulament*;

8. Responsabilitatile titularilor

8.1 Responsabilitatile legale care revin titularilor in comercializarea produselor pentru care au obtinut dreptul de utilizare a marcii de conformitate a RINA SIMTEX OIC PRODUCTIE ECOLOGICA pentru produse nu pot fi transferate sub nicio forma organismului de certificare RINA SIMTEX OIC PRODUCTIE ECOLOGICA

8.2 In actiunile publicitare titularul poate sa faca referiri la aceasta marca numai pentru produsele pentru care a obtinut certificatul de conformitate, fara ambiguitati sau posibilitati de confuzie.

8.3 Titularul este obligat sa pun a la dispozitia RINA SIMTEX OIC PRODUCTIE ECOLOGICA cu ocazia actiunilor de supraveghere, programate sau inopinate, dovezi obiective care sa justifice utilizarea m arcii RINA SIMTEX OIC PRODUCTIE ECOLOGICA pentru produse.

8.4 Daca asupra produselor certificate se aduc modificari care vizeaza conceptia, procesul de fabricatie sau locul de productie, titularul nu va mai utiliza marca RINA SIMTEX OIC PRODUCTIE ECOLOGICA pentru produse si va instiinta organismul pentru a evalua modificarile operate.

8.6 In cazul renuntarii la dreptul de utilizare al marcii RINA SIMTEX OIC PRODUCTIE ECOLOGICA pentru produse, titularul va comunica acest a intentie, organismului, cu 15 zile inainte de data dorita pentru renuntare; odata cu aceasta comunicare, titularul va comunica organismului si numarul de produse aflate in stoc si care au aplicat a marca de conformitate. Incepand cu data la care expira acest a perioada, titularul nu va mai comercializa produse cu marca de conformitate a RINA SIMTEX OIC PRODUCTIE ECOLOGICA pentru produse.

8.7 Titularii sunt obligati sa initieze si sa implementeze actiuni corective/preventive pentru inlaturarea neajunsurilor constatate in utilizarea marcii de conformitate de RINA SIMTEX OIC PRODUCTIE ECOLOGICA pentru produse.

9. Utilizarea abuziva a marcii

9.1 In cadrul actiunilor de supraveghere RINA SIMTEX OIC PRODUCTIE ECOLOGICA vizeaza, cu precadere, controlul produselor marcate cu marca RINA SIMTEX OIC PRODUCTIE ECOLOGICA pentru produse, aflate pe stoc, sau in stadiul de pregatire pentru livrare, pentru a evalua si confirma conformitatea produsului marcat cu cerintele fata de care s-a acordat certificarea si pentru a determina corectitudinea aplicarii marcii.

9.2 RINA SIMTEX OIC PRODUCTIE ECOLOGICA controleaza pentru acelasi motiv, produsele marcate aflate pe piata, la sesizarea autoritatilor de supraveghere a pietei.

9.3 Se considera abuziva, utilizarea marcii de conformitate a RINA SIMTEX OIC PRODUCTIE ECOLOGICA pentru produse in urmatoarele situatii:

- 1) utilizarea marcii de conformitate a RINA SIMTEX OIC PRODUCTIE ECOLOGICA pentru produse de catre cei care nu au obtinut acest drept ;
- 2) utilizarea marcii de conformitate a RINA SIMTEX OIC PRODUCTIE ECOLOGICA pentru produse de catre titular pentru alte produse decat cele pentru care a obtinut certificarea, pentru produse certificate neconforme sau pentru variante ale produsului certificat;
- 3) utilizarea marcii de conformitate a RINA SIMTEX OIC PRODUCTIE ECOLOGICA pentru produsele pentru care certificarea nu este inca finalizata.
- 4) utilizarea marcii de conformitate a RINA SIMTEX OIC PRODUCTIE ECOLOGICA pentru produsele al caror drept de utilizare a fost suspendat sau a incetat si refuzul utilizatorului de a intreprinde actiuni corective pentru inlaturarea situatiei de utilizare abuziva a marcii de conformitate a organismului;
- 5) utilizarea marcii de conformitate a RINA SIMTEX OIC PRODUCTIE ECOLOGICA pentru produse de catre titular pentru produse similare cu cele pentru care a obtinut dreptul de utilizare al marcii, dar care sunt realizate de alt producator;
- 6) aplicarea marcii RINA SIMTEX OIC PRODUCTIE ECOLOGICA pentru produse incomplet (lipsa referential sau numar certificat);
- 7) neachitarea contravalorii actiunilor de supraveghere sau intarzierea achitarii tarifelor de certificare, cu mai mult de 30 zile de la data emiterii facturilor de catre RINA SIMTEX.

9.4 Dreptul de utilizare a marcii RINA SIMTEX OIC PRODUCTIE ECOLOGICA pentru produse inceteaza in urmatoarele cazuri:

- suspendarea sau retragerea si anularea marcii RINA SIMTEX OIC PRODUCTIE ECOLOGICA pentru produse;
- expirarea perioadei pentru care a fost acordat acest drept;
- modificarea referentialului si neadaptarea produsului certificat la aceste modificari;
- modificarea cerintelor de certificare ale RINA SIMTEX OIC PRODUCTIE ECOLOGICA si neadaptarea certificat la aceste modificari ;
- anularea oficiala a referentialelor;
- neachitarea contravalorii actiunilor de supraveghere;

- renuntarea titularului la acest drept.

10. Utilizarea abuziva a certificatului de conformitate produse

10.1 Certificatul de conformitate al produsului fata de standardele de referinta si documentele normative indicate este valabil numai pentru furnizorul indicat, produsul nominalizat si locurile de proces stipulate in continutul acestui document.

10.2 Titularii pot utiliza Certificatul de conformitate al unui produs in toate documentele identificate pentru produsul respectiv.

10.3 RINA SIMTEX OIC PRODUCTIE ECOLOGICA solicit a tuturor furnizorilor produselor certificate:

- sa se conformeze cerintelor din prezentul Regulament atunci cand fac referire la produsul certificat;
- sa nu utilizeze formulari ambigui ce ar putea conduce la informatii eronate in ceea ce priveste certificarea conformitatii unui produs;
- sa inceteze utilizarea certificatului in situatia in care certificarea este suspendata, retrasa sau expirata;
- sa opereze modificarile necesare in documentele de publicitate in situatia in care domeniul de aplicare al certificarii a fost restrans sau extins;
- sa nu utilizeze certificatul de conformitate al unui produs intr-un mod care poate induce ideea de certificare a sistemului de management al calitatii;
- sa nu faca referiri la certificarea conformitatii produsului, decat pentru produsul certificat si nu pentru alte variante ale acestuia;
- sa nu faca referiri la certificarea conformitatii produsului, daca a facut modificari asupra produsului certificat, decat dupa confirmarea de catre RINA SIMTEX OIC PRODUCTIE ECOLOGICA ca certificarea initiala este valabila, in urma evaluarii acestor modificari;
- sa nu faca referiri la certificarea produsului sau intr-un mod care ar putea aduce prejudicii de imagine sau de orice alt fel, RINA SIMTEX.

11. Sanctiuni pentru utilizare abuziva

11.1 RINA SIMTEX OIC PRODUCTIE ECOLOGICA analizeaza, determina amploarea utilizarii abuzive, stabileste sanctiunea aplicabil a si solicita furnizorilor produselor implicati in utilizarea defectuoasa a marcii de conformitate sa intreprinda actiuni corective, menite sa inlature situatiile conflictuale cu prevederile prezentului regulament si cu sistemul de certificare adoptat de organism.

11.2 Administratorul al RINA SIMTEX OIC PRODUCTIE ECOLOGICA detine autoritatea de a decide modul de actiune al organismului de certificare produse, in cazul utilitarii abuzive a certificatului si marcii de conformitate RINA SIMTEX, in functie de gradul de vinovatie al furnizorului in cauza.

11.3 Nerespectarea, de catre titularul certificatului de conformitate si al dreptului de utilizare al marcii RINA SIMTEX OIC PRODUCTIE ECOLOGICA pentru produse conform prevederilor acestui regulament determina aplicarea urmatoarelor sanctiuni:

- 1) *Avertismentul* se aplica o singur a data pentru o abatere constatata si trebuie urmat de un plan de corectii si actiuni corective al titularului prin care abaterea identifica a sa fie eliminata. Un *avertisment* poate avea ca efect o crestere a frecventei activitatilor de supraveghere ale RINA SIMTEX OIC PRODUCTIE ECOLOGICA privind utilizarea *certificatului* si a *marcii* se aplica in urmatoarele cazuri:

- titularul de certificare a aplicat in mod neintentionat si nesistematic *certificatul* sau *marca* RINA SIMTEX OIC PRODUCTIE ECOLOGICA pe sau in legatur a cu produse care nu sunt acoperite de *certificat*;

- titularul de certificare a utilizat *marca* RINA SIMTEX OIC PRODUCTIE ECOLOGICA pe documente sau in circumstante nementionate in prezentul *Regulament* (in caiete de sarcini, manuale, pe stampile etc.).

La prima repetare a abaterii pentru care s-a primit un *avertisment*, dreptul de utilizare a certificatului sau a *marcii* se suspenda.

2) Suspendarea poate fi aplicata, de exemplu, atunci cand:

- titularul de certificare nu a comunicat la RINA SIMTEX OIC PRODUCTIE ECOLOGICA masuri eficiente in cazul unei utilizari inadecvate a *certificatului* sau a *marcii*, inclusiv dupa primirea unui *avertisment*;
- titularul de certificare a repetat abaterea in utilizarea *certificatului* si a *marcii* pentru care s-a aplicat un *avertisment*;
- titularul de certificare a solicitat benevol suspendarea.

In cazul unei suspendari, RINA SIMTEX OIC PRODUCTIE ECOLOGICA notifica in mod oficial titularul, comunicandu-i de asemenea conditiile in care aceasta poate fi revocat a si face publica o asemenea notificare (pe adresa de *web* sau prin alte mijloace).

Daca o certificare a fost suspendata, RINA SIMTEX OIC PRODUCTIE ECOLOGICA cere ca furnizorul sa nu faca a declaratii care sa induca in eroare clientii si alte parti interesate in ceea ce priveste valabilitatea *certificatului* si dreptul de utilizare a *marcii* si sa a instiinteze furnizorii sai existenti si potentiali in legatur a cu statutul certificarii si sa inceteze sa aplice *marca* pe produsele obtinute dupa data notificarii suspendarii.


3) Retragerea certificarii poate avea loc daca:

- titularul de certificare nu a indeplinit conditiile stabilite de RINA SIMTEX OIC PRODUCTIE ECOLOGICA pentru revocarea unei *suspen ari* a certific arii;
- evaluarile de supraveghere au evidentiat abateri critice de la cerintele prezentului *Regulament*;
- titularul de certificare si-a intrerupt activitatea de productie sau de introducere pe piata a produsului mentionat in *certificat*;
- titularul a utilizat in mod intentionat neautorizat si abuziv *certificatul* sau *marca* RINA SIMTEX OIC PRODUCTIE ECOLOGICA CERT, sau a facut declaratii inexacte sau abuzive privind certificarea primita;
- titularul renunta benevol la certificare, inainte de expirarea termenului de valabilitate a *certificatului*;
- titularul nu si-a achitat obligatiile financiare contractuale catre RINA SIMTEX OIC PRODUCTIE ECOLOGICA.

Retragerea certificarii este notificat a titularului in mod oficial si este facut a publica de catre RINA SIMTEX OIC PRODUCTIE ECOLOGICA pe adresa de *web* sau prin alte mijloace. Titularul este eliminat din *Lista organizatiilor / produselor certificate*.

Dupa retragerea unui *certificat*, titularul respectiv trebuie:

- sa nu faca declaratii care sa induca in eroare in ceea ce priveste situatia reala a certificarii si trebuie sa instiinteze furnizorii sai existenti si potentiali in legatura cu statutul (retragerea) certificarii;
- sa restituie la RINA SIMTEX OIC PRODUCTIE ECOLOGICA originalul *certificatul de conformitate*, in vederea anularii;
- sa nu foloseasc a eventualele copii si reproduceri ale *certificatului*;

	REGULAMENT DE UTILIZARE A CERTIFICATELOR SI MARCILOR DE CONFORMITATE PENTRU PRODUCTIA ECOLOGICA	Cod: REG-02-OIC	Pag 13 din 15
		Editia: 1	Luna/an: 09/2019
		Revizia: 1	
		Exemplar nr.:.....	

- sa inceteze utilizarea *marcii* RINA SIMTEX OIC PRODUCTIE ECOLOGICA
- sa elimine din documentatia de reclama si promotionala referitoare la produsul in cauza orice referire la certificare.

Daca dupa anulara *certificatului* furnizorul mai face referire la acesta intr-un anumit fel, RINA SIMTEX OIC PRODUCTIE ECOLOGICA are dreptul sa recurga la caile de atac legale. RINA SIMTEX OIC PRODUCTIE ECOLOGICA isi rezerva dreptul de a stabili oricand si alte reguli de salvagardare.

4) Actiuni in justitie:

RINA SIMTEX OIC PRODUCTIE ECOLOGICA poate in functie de gravitatea consecintelor utilizarii neautorizate sau abuzive a certificatului de conformitate si / sau a marcii de certificare confirmat a prin dovezi obtinute in procesul de supraveghere sau prin alte mijloace, RINA SIMTEX OIC PRODUCTIE ECOLOGICA are dreptul sa intenteze si actiuni in justitie.

Daca petentul nu este de acord cu decizia RINA SIMTEX OIC PRODUCTIE ECOLOGICA, in legatura cu un apel inaintat catre aceasta, in urma respingerii unei reclamatii sau contestatii, acesta se poate adresa instantei care are competenta teritoriala si materiala corespunzatoare

12. Apeluri si reclamatii

12.1 In cazul in care titularul dreptului de aplicare a marcii de conformitate a organismului nu este de acord cu o decizie care il afecteaza poate face apel catre RINA SIMTEX.


12.2 Tratarea apelurilor impotriva deciziilor privind certificarea conformitatii produselor este nediscriminatorie.

12.3 Apelurile se fac oficial, in scris, redactate in limba romana/engleza. Textul acestora trebuie sa contina identificarea completa a agentului economic care le formuleaza, adresa si mijloacele de comunicare (telefon, fax, e-mail), identificarea produsului si contractul de certificare in baza caruia s-a evaluat conformitatea, precum si detalierea clara a obiectului contestatiilor.

12.4 Apelurile primite de la furnizorii produselor certificate, privind deciziile de sanctionare pentru utilizare abuziva a marcii de conformitate RINA SIMTEX OIC PRODUCTIE ECOLOGICA sunt solutionate conform procedurii de sistem cod **PI-07 – „Tratarea apelurilor si reclamatilor”** si Regulamentului de organizare si functionare al RINA SIMTEX.


12.5 Organizatiile care solicita efectuarea certificarii de conformitate a unui produs, de catre RINA SIMTEX, au dreptul de a reclama orice prestatie a personalului organismului, considerata neconformitate.

12.6 Reclamatii sunt primite la RINA SIMTEX OIC PRODUCTIE ECOLOGICA sub forma scrisa, si trebuie sa descrie identificabil, univoc si detaliat, produsul si activitatea la care se refera; reclamantul se identifica prin nume, semnatura, adresa.

	REGULAMENT DE UTILIZARE A CERTIFICATELOR SI MARCILOR DE CONFORMITATE PENTRU PRODUCTIA ECOLOGICA	Cod: REG-02-OIC	Pag 14 din 15
		Editia: 1	Luna/an: 09/2019
		Revizia: 1	
		Exemplar nr.:.....	

Se considera reclamatie:

- actiunea din partea societatilor care au produse certificate sau in curs de certificare, referitoare la:
 - a. activitatile personalului de evaluare si certificare;
 - b. prestatia echipelor de control si analiza finala, in timpul evaluarilor;
 - c. componenta echipei de control;
 - d. neconformitatile si recomandarile formulate de echipa de control;
 - e. alte aspecte privind activitatile RINA SIMTEX.
- actiunea unor societati comerciale sau organisme de supraveghere a pietei referitoare la unele produse certificate de RINA SIMTEX

	REGULAMENT DE UTILIZARE A CERTIFICATELOR SI MARCILOR DE CONFORMITATE PENTRU PRODUCTIA ECOLOGICA	Cod: REG-02-OIC	Pag 15 din 15
		Editia: 1	Luna/an: 09/2019
		Revizia: 1	
		Exemplar nr.:.....	






Anexa 1

Pantone 2767 C RINA Dark Blue



Pantone 631 C
RINA Light Blue

Pantone 631 C
Pantone 2185 C
RINA Gradient

Pantone	CMYK	RGB		
 Pantone 2767 C RINA Dark Blue	C 100 M 90 Y 10 K 77	R 19 G 41 B 75		
 Pantone 2185 C RINA Blue	C 100 M 38 Y 17 K 2	R 0 G 118 B 165		
 Pantone 631 C RINA Light Blue	C 74 M 0 Y 13 K 0	R 62 G 177 B 200		
 PANTONE Process Cyan C	C 100 M 0 Y 0 K 0	R 0 G 159 B 223		
 Pantone 631 C Pantone 2185 C RINA Gradient (Shade of RINA Light Blue and RINA Blue)	C 74 M 0 Y 13 K 0	C 100 M 38 Y 17 K 2	R 62 G 177 B 200	R 0 G 118 B 165

„Certificat.....conformitate” - reprezinta numarul certificatului acordat si va fi inregistrat de catre RINA SIMTEX OIC PRODUCTIE ECOLOGICA in momentul acordarii marcii de certificare.

Marca de conformitate a produsului va fi pozitionata in dreapta marcii de fabrica/de comert a agentului economic (cazul dispunerii celor doua marci in linie orizontala) sau sub marca agentului economic (cazul dispunerii celor doua marci in linie verticala).

Dimensiunile marcii de certificare pot fi marite sau micorate, proportional, in functie de dimensiunile documentelor (produselor) pe care se aplica, cu respectarea proportiilor, culorilor si formelor.

Culorile de reprezentare a marcii de certificare RINA SIMTEX OIC PRODUCTIE ECOLOGICA pentru produse sunt cele din tabelul alaturat