

**(P- 19) Politica privind managementul evenimentelor (COVID-19)
care afectează RINA SIMTEX și clienții sai
(editia 4, revizia 4)**

Într-un mediu de afaceri normal, fiecare organizație este expusă continuu la oportunități, provocări și riscuri. Cu toate acestea, se pot întâmpla evenimente extraordinare sau circumstanțe care nu sunt sub controlul organizației (ex. război, grevă, revolte, instabilitate politică, tensiune geopolitică, terorism, crimă, pandemie, inundații, cutremur, hacking-uri computerizate răuvoitoare, alte dezastre naturale sau provocate de om - sursa: IAF ID3:2011).

Un eveniment extraordinar care afectează un client certificat, poate împiedica temporar RINA SIMTEX OC să efectueze audituri planificate la fața locului.

Având în vedere situația și preocupările actuale din întreaga lume, cât și Declarația IAF din 04.03.2020 referitor la COVID-19, prin care se recomandă să se aplice IAF ID 3:2011 (IAF Informative Document For Management of Extraordinary Events or Circumstances Affecting ABs, CABs and Certified Organizations/Gestionarea evenimentelor extraordinare sau a circumstanțelor care afectează AB, CAB și organizații certificate) și în măsura în care este posibil și IAF MD 4:2018 (Mandatory Document for the Use of Information and Communication Technology (ICT) for Auditing/Assessment Purposes/Document obligatoriu pentru utilizarea tehnologiei informației și comunicațiilor (TIC) în scopul auditului / evaluării), RINA SIMTEX OC a stabilit politica sa privind derularea proceselor de certificare în perioada următoare, inclusiv în situația în care accesul la clienții certificați este limitat, prin efectuarea auditurilor la distanță.

În acest context RINA SIMTEX OC a stabilit o politică pentru menținerea corespunzătoare a acreditărilor și realizarea activităților de evaluare a conformității pentru clienții săi având în vedere și faptul că evenimentele extraordinare pot afecta inclusiv activitatea acestora.

În deplin acord cu politica organismelor de acreditare, pe baza tehnologiilor disponibile, RINA SIMTEX-OC va căuta cele mai bune soluții în vederea realizării auditurilor, inclusiv efectuarea **auditurilor și inspecțiilor de la distanță**, garantând siguranța personalului, a partenerilor și a clienților. Excepție fac **auditurile de certificare inițială** pentru care este exclusă realizarea de la distanță. În ceea ce privește **auditurile de recertificare**, deși acestea trebuie finalizate înainte de data de expirare a certificării în vigoare, ca urmare a COVID-19, se poate prelungi valabilitatea certificatelor emise pentru o perioadă care **nu depășește 6 luni peste data de expirare inițială**, cu condiția efectuării unui audit la distanță, care va fi considerat prima parte a auditului de recertificare. Dacă partea a doua a auditului de recertificare, efectuat pe teren, nu se poate desfășura în aceste 6 luni, certificatul se va retrage și certificarea se va relua de la început, ca o nouă certificare. În cazul auditurilor de supraveghere, dacă o organizație trebuie să se închidă complet pentru o perioadă limitată de timp (**mai puțin de 6 luni**), RINA SIMTEX OC poate să amâne un audit care fusese programat să se desfășoare în timpul închiderii, până când organizația își reia operațiunile.

Politica se aplică tuturor tipurilor de certificări ale sistemelor de management / evaluări și verificări ale constanței performanței produselor pentru construcții / verificări GES / inspecții, după cum este aplicabil, aflate în portofoliul de servicii oferite de către RINA SIMTEX OC.

Precizăm că toate auditurile realizate la distanță vor respecta aceleași rigori și cerințe tehnice ca și până acum, singura deosebire fiind înlocuirea contactului direct (vizita la sediu/puncte de lucru, interviuri față-în-față) cu soluții ca: transfer online de fișiere, videoconferințe, convorbiri telefonice etc.

Adaptarea "Gandirii pe baza de risc" in procesul furnizarii serviciilor de auditare / evaluare / verificare / inspectie, asigurand pastrarea confidentialitatii informatiilor obtinute precum si asigurarea continuitatii furnizarii serviciilor se va face, in continuare, cu competenta, coerenta si imparțialitate, utilizand la maxim datele de intrare rezultate din procesele de comunicare cu partile interesate.

Deși este o perioadă dificilă pentru mediul economic și pentru fiecare dintre noi, avem încredere că, prin capacitatea de adaptare, solidaritate, accent pe abordări preventive și puțin optimism, vom depăși aceste provocări și vom fi mai bine pregătiți pentru surprizele pe care ni le rezervă viitorul.

ADMINISTRATOR,

Alessandro ROMEI



Data: 20.03.2020